

Liebe Freunde

MERCI für ALLES. Dir wie Deinen Liebsten alles GUTE für die Zukunft!

Ich beginne dieses Statement mit meinem persönlichen UNWORT...

... «Eigentlich» wollte ich dieses Outing meiner schweren Depression schon vor über zwei Jahren veröffentlichen.

Ich hatte jedoch wirklich sehr grosse existentielle Ängste. Wie würden Lieferanten und die Vereinsverantwortlichen reagieren? Hätten Sie noch Vertrauen in mich, in mss? Denn DIES kann als ein Zeichen von Instabilität, von Schwäche gedeutet werden, selbst wenn ich mit mss fast Dreijahrzent auf dem Markt war...

Psychische Erkrankung = TABU!!!

Bei unserer «privaten» Kundschaft hatte ich keine Zweifel.

Leider sollte ich mehrheitlich Recht behalten. Nur ein sehr kleiner Teil unserer Lieferanten meldete sich nach mir «angemessen» auf mein Statement I. Ansonsten wurde umgehend Vorkasse verlangt oder angedroht, bei uns Material aus dem Lager zu holen. Viele Vereine waren plötzlich nicht mehr bereit, wie seit längerem üblich, Shuttles bei uns per Vorkasse zu bezahlen.

Einzelne jedoch vertrauten meinem Wort, dass ich über all die Jahre nie gebrochen hatte und haben mich und mss-sport weiter begleitet. Ja, sogar HILFE angeboten.

Auch haben meine Mitarbeiter weiter ihre wertvolle Arbeit verrichtet. Ja, natürlich bestand ein Risiko, jedoch auch eine jahrelange Zusammenarbeit und es verbarg sich ein grosses persönliches Schicksal dahinter.

Unsere Kundschaft hat wie von mir gedacht, uns voll vertraut. Hat Ihre Einkäufe auf dem Onlineshop bezahlt zum Teil bis 6 Wochen auf die Lieferung gewartet. Nur wenige schlechte Kommentare haben uns erreicht. Alle Kunden haben Ihre Ware bekommen, wissen wann sie sie bekommen oder haben das Geld zurückerhalten. Hier möchte ich festhalten, dass alleine im Oktober für CHF 110'000 bei uns über unseren Shop eingekauft wurde. Vielen Dank für Dein, für Euer Vertrauen. Ihr habt mich alle tief beeindruckt.

Alle Löhne sowie Überstunden und Rechnungen wurden von mss-sport selbstverständlich bezahlt. Auch die noch ausstehenden Verpflichtungen gegenüber den Entwicklern von POINTS.SWISS wurde vollständig bezahlt. Der Corona Staatskredit wurde zurückbezahlt und einen Teil meiner Schulden.

30 Jahre meines Lebens habe ich der Entwicklung des Badmintonsports mehr Zeit und Energie gewidmet, als der meines eigenen Geschäfts und trotzdem so wenig Vertrauen... Ich war also nicht wirklich überrascht, sondern bestärkt und wirklich auch traurig, dass es richtig war, nicht früher an die Öffentlichkeit zu gehen.

Daher war es nun für mich umso wichtiger, meine psychische Erkrankung zu thematisieren, dass wenigstens dieses TABU THEMA etwas den Weg an die Öffentlichkeit findet. Würden wir rechtzeitig darüber sprechen können/dürfen, wären die Auswirkungen nicht so dramatisch.

Weit über 1000 sehr persönliche, berührende Mitteilungen und Geschichten erreichten mich. Sehr viele Menschen bedankten sich auch bei mir, für den Mut zur Offenheit. Mehrheitlich kamen die Nachrichten von unserer Kundschaft, teilweise auch von unseren Lieferanten und ganz wenige von den Vereinsverantwortlichen.

Nun gehen wir dem Ende des Jahres entgegen. Mein Team hat in meiner Abwesenheit einen Kraftakt geschafft und fast das gesamte Warenlager abverkauft. Seit meiner Rückkehr anfangs November haben Brigitte und ich dann noch weit über 1000 Bestellungen versenden dürfen.

Dies alles war nur möglich, durch Dich und all unsere sehr treue Kundschaft, die uns auch in dieser herausfordernden Zeit unterstützt hat. Mir liefen nicht nur einmal die Tränen...

Wo stehe ich nach dieser Zeit? Privat bin ich noch sehr wacklig auf den Beinen, soziale Kontakte sind schwierig. Geschäftlich hingegen funktionierte ich besser als gedacht, auch wenn ich immer noch nicht telefonieren kann. Ich hatte per Mail und WhatsApp/SMS wieder viele schöne Begegnungen mit Kunden. Mein Service, die Flexibilität und Beratung wurden weiter sehr geschätzt. Ich spürte eine tiefe Verbundenheit und Zufriedenheit in dem was ich «schaffen» durfte.

Nun ja, diese zwei Monate haben mich darin bestärkt, dass ich mit Freude und Überzeugung meinem Baby mss - wieder auf die Beine helfe und diese schöne Geschichte weiterschreiben werde. Ganz anders und total alleine. Ich vergesse dabei nicht, dass ich weiterhin krank, noch angeschlagen bin aber nicht mehr angezählt.

Ich bin in diesem Jahr persönlich sehr gereift und ich habe klare Vorstellungen für meine Zukunft. Mein Rucksack der Vergangenheit habe ich ausgepackt und angeschaut. Vieles habe ich über Bord geworfen, anderes trage ich behutsam in meinem Herzen. Ich werde nun bis zum Sommer 25 verschiedene Weiterbildungen besuchen und auf die kommende Saison, mss total NEU aufstellen.

So wird also im 2025- nach 30 Jahren, mss wieder so geführt wie 1995. Ich freue mich auf diesen Abschnitt.

In diesem Sinne, schön wenn ich Dich auch in Zukunft als Kunde beraten darf. Vielen Dank für all die schönen Begegnungen in diesen drei Jahrzehnt. Vielen Dank für die weit über 1000 schönen, berührenden und sehr privaten Mitteilungen. Merci für Dich.

Weitere Infos folgen nun laufend...

In tiefer Verbundenheit Michel

Déclaration II de Michel Buri 25.12.2024

Chers amis

MERCI pour TOUT. A toi comme à ceux que tu aimes, tout de bon pour l'avenir !

En fait, j'avais l'intention de publier cet outing de ma grave dépression il y a plus de deux ans déjà.

Mais j'avais vraiment de très grandes angoisses existentielles. Comment réagiraient les fournisseurs et les responsables de l'association ? Auraient-ils encore confiance en moi, en mss ? Car CELA peut être interprété comme un signe d'instabilité, de faiblesse, même si j'étais sur le marché avec mss depuis presque trente ans...

Maladie psychique = tabou !!!

Avec notre clientèle « privée », je n'avais aucun souci.

Malheureusement, j'avais majoritairement raison. Seule une très petite partie de nos fournisseurs s'est manifestée vers moi de manière « appropriée » suite à ma déclaration I. Sinon, on exigeait immédiatement un paiement anticipé ou on menaçait de venir chercher du matériel en stock chez nous. De nombreuses associations n'étaient soudainement plus prêtes à payer les volants à l'avance, comme elles le faisaient depuis longtemps.

Certains ont cependant fait confiance à ma parole, que je n'ai jamais trahie au cours de toutes ces années et ont continué à m'accompagner, moi et mss-sport. Oui, j'ai même proposé de l'aide.

Mes collaborateurs ont également continué à faire leur précieux travail. Oui, il y avait bien sûr un risque, mais tout de même une collaboration de plusieurs années et un grand destin personnel derrière tout cela.

Comme je le pensais, notre clientèle nous a fait entièrement confiance. Ils ont payé leurs achats sur la boutique en ligne et ont parfois attendu jusqu'à 6 semaines pour être livrés. Seuls quelques mauvais commentaires nous sont parvenus. Tous les clients ont reçu leur marchandise, savent quand ils l'auront ou ont été remboursés. Je tiens à préciser que rien qu'en octobre, 110 000 CHF ont été achetés sur notre boutique en ligne. Merci beaucoup pour votre confiance. Vous m'avez tous profondément impressionné.

Tous les salaires, les heures supplémentaires et les factures ont bien entendu été payés par mss-sport. Les obligations encore en suspens envers les développeurs de POINTS.SWISS ont également été intégralement payées. Le crédit d'État Corona a été remboursé ainsi qu'une partie de mes dettes.

J'ai consacré 30 ans de ma vie au développement du badminton, plus de temps et d'énergie qu'à celui de ma propre entreprise, et pourtant si peu de confiance... Je n'étais donc pas vraiment surpris, mais plutôt conforté et vraiment triste de constater que j'avais eu raison de ne pas rendre public plus tôt.

C'est pourquoi il était d'autant plus important pour moi de parler de ma maladie psychique, afin qu'au moins ce thème tabou trouve un peu le chemin de l'opinion publique. Si nous pouvions/devions en parler à temps, les conséquences ne seraient pas aussi dramatiques.

J'ai reçu plus de 1000 messages et histoires très personnelles et touchantes.

De très nombreuses personnes m'ont également remercié d'avoir eu le courage de faire preuve de franchise. La plupart des messages provenaient de notre clientèle, parfois aussi de nos fournisseurs et très peu de responsables d'associations.

Nous arrivons maintenant à la fin de l'année. En mon absence, mon équipe a réalisé un tour de force en écoulant presque tout le stock de marchandises. Depuis mon retour début novembre, Brigitte et moi avons encore pu envoyer plus de 1000 commandes.

Tout cela n'a été possible que grâce à toi et à tous nos clients très fidèles, qui nous ont soutenus même pendant cette période difficile. J'ai pleuré plus d'une fois...

Où en suis-je après cette période ? Dans ma vie privée, je suis encore très fragile, les contacts sociaux sont difficiles. Sur le plan professionnel, en revanche, j'ai mieux fonctionné que prévu, même si je ne peux toujours pas téléphoner. J'ai de nouveau fait de belles rencontres avec des clients par mail et WhatsApp/SMS. Mon service, ma flexibilité et mes conseils ont continué à être très appréciés.

J'ai ressenti un profond attachement et une grande satisfaction dans ce que j'ai pu « créer ».

Eh bien, ces deux mois m'ont confortée dans l'idée que j'aiderai avec joie et conviction mon bébé mss- à se remettre sur pied et que je continuerai à écrire cette belle histoire. Tout à fait différemment et totalement seul. Je n'oublie pas pour autant que je continue à être malade.

J'ai beaucoup mûri personnellement cette année et j'ai des idées claires pour mon avenir. J'ai déballé mon sac à dos du passé et je l'ai regardé. J'ai jeté beaucoup de choses par-dessus bord, mais j'en porte d'autres avec précaution dans mon cœur. D'ici l'été, je vais suivre 25 formations continues différentes et me réorganiser totalement pour la saison à venir.

Ainsi, en 2025- après 30 ans- mss sera à nouveau dirigé comme en 1995. Je me réjouis de cette étape.

Dans ce sens, je serais heureux de pouvoir continuer à te conseiller en tant que client. Merci beaucoup pour toutes les belles rencontres que nous avons faites au cours de ces trois décennies. Merci pour les plus de 1000 messages beaux, touchants et très privés. Merci pour toi.

D'autres informations suivront au fur et à mesure...

Avec toute mon affection, Michel